**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

 **1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*ГККП «Центр детско-юношеского творчества города Акколь при отделе образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области» Юридический адрес город Акколь , улица Бигельдинова 10.

 *2) Информация о государственных услугах:*

В Центре детско-юношеского творчества г.Акколь за 2021 год оказывалось 2 государственные услуги.

За 2021 годоказано 28 услуг;

 оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

 оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -28 услуг.

 Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

 *3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованная государственная услуга:

 «*Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования*»

 **2. Работа с услугополучателями:**

 *1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

 Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на интернет ресурсе @ddt\_akkol размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг.

 *2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

 В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Организацией нормативно правовые акты не разрабатывались.

 *3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

 На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

 **3. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

 *1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

 За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

 *2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

 Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

 **4. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

 В 2022 году Центром детско-юношеского творчества будет продолжена работа по обеспечению доступными и качественными государственными услугами.

**Руководитель Ч. Темиржанов**

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы Білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Ақкөл қаласының балалар мен жасөспірімдер шығармашылық орталығы" МКҚК заңды мекенжайы Ақкөл қаласы , Бигелдинов көшесі, 10.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: Ақкөл қаласының балалар мен жасөспірімдер шығармашылық орталығында 2021 жылы 2 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2021 жылы 28 қызмет көрсетілді; "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-0 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-28.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызмет: "Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау"

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер. Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат @ddt\_akkol интернет ресурсында орналастырылған, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендте мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат. Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Ұйым нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар). Ай сайынғы негізде халықты мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат. 2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері. Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

 **4. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.** 2022 жылы Балалар мен жасөспірімдер шығармашылығы орталығы қолжетімді және сапалы мемлекеттік көрсетілетін қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Басшы Ч. Темиржанов**